

NEJSILNĚJŠÍ ZBRANÍ POLICISTY JE ~~ODVAHA~~

KARTA ACTIVEPASS



Přidejte si k výstroji i **ActivePass**, prostě nejlepší kartu na **sport, relax** a **zábavu**, se kterou si užijete volný čas naplno.

CO JE ACTIVEPASS?

- Předplacená **permanentka na každodenní vstup** do jakékoliv smluvní provozovny
- Vyžití **pro sportovní nadšence, nesportovce**, uvnitř i venku
- Tradiční i netradiční aktivity **po celé České republice**

KDE VŠUDE SE DÁ ACTIVEPASS VYUŽÍT

500+

fitness klubů
a posiloven

170+

rodinných nebo
zážitkových aktivit

50+

aquaparků
a bazénů

40+

vzdělávacích
aktivit

60+

výstav, muzeí
a exkurzí

NA KOLIK VÁS PŘEDPLATNÉ ACTIVEPASSU VYJDE?

NOS Policie České republiky

Měsíčně
550 Kč

Na 6 měsíců
2 750 Kč

Na 12 měsíců
5 550 Kč

Partnerská karta

Měsíčně
650 Kč

Na 6 měsíců
3 250 Kč

Na 12 měsíců
6 550 Kč

VYBAVTE SE ACTIVEPASSEM KLIDNĚ HNED

- 1 Zažádejte o ActivePass na portálu <https://nospcr.activepassobjednavka.cz>
- 2 Předplacené na následující měsíc objednejte **vždy do 15. v měsíci**
- 3 Zaplatte **kartou přes platební bránu**
- 4 Zadejte své kontaktní údaje, kam vám **kartu pošleme**
- 5 Stáhněte si také appku do mobilu a **užívejte si ActivePass naplno**

Více informací na telefonu **233 113 435** každý všední den 8:00 – 17:00
nebo na info@activepassobjednavka.cz.

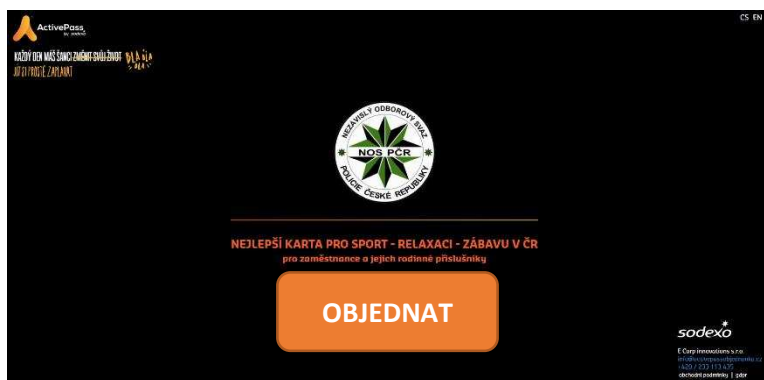
ActivePass
by sodexo



Manuál jak objednat a zaplatit službu ActivePass

1 Postup objednání ActivePass předplatného (karty)

- 1) Objednávky probíhají na portálu <https://nospcr.activepassobjednavka.cz>.
- 2) Vše je třeba vyplnit řádně bez chyb, jinak nemusí dojít k odbavení objednávky a tedy i k dodání karty.
- 3) Předplatné ActivePass na následující měsíc je třeba objednat **vždy do 15. v měsíci**.
- 4) 1. krokem je výběr **délky předplatného** (s delším předplatným máte 1 resp. 2 měsíce zdarma).
- 5) Pokud zvolíte **1M** předplatné, u platby kartou vám bude předplatné **automaticky prodlužováno a prostředky strhávány z karty**.
- 6) Osobní číslo – je třeba vyplnit dle instrukcí. V případě partnerské karty vyplňte rovněž prvních 6 čísel vašeho rodného čísla (ne vašeho partnera!)
- 7) Vyplnění e-mailu – pokud zadáte špatně e-mail, nepříjde vám faktura/potvrzení o platbě a následná komunikace bude značně ztížena.
- 8) Dále je třeba zadat kontaktní údaje, kam bude karta zaslána.



2 Postup platby předplatného ActivePass

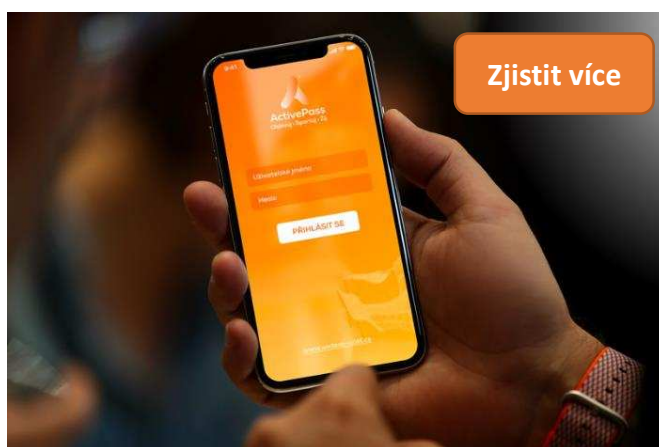
- **Platba kartou (1, 6, 12M předplatné) / platební brána**
 - 1) Platební kartou můžete platit 1, 6 nebo 12M předplatné ActivePassu.
 - 2) 1M předplatné se vám bude automaticky prodlužovat a následné měsíce se automaticky bude strhávat platba.
 - 3) U 6 a 12 měsíční volby lze zaplatit kartou (i převodem) a je třeba si případně prodloužit do 15. dne v měsíci, kdy dané předplatné končí, resp. pokud chce člověk v tomto předplatném pokračovat.
 - 4) Po úhradě vám přijde na vámi zvolenou emailovou adresu faktura s potvrzením o uhrazení platbě. (pokud nepřišla – ujistěte se, že jste zadali e-mail opravdu správně / ujistěte se, že email s fakturou nebyl automaticky zařazen do SPAMU.
 - 5) Pokud jste přerušili proces platby, přijde vám upozornění na email, platbu lze dokončit.
 - 6) Pokud platbu neprovedete, do několika dní je rozpracovaná objednávka stornována.
- **Platba převodem (6, 12M předplatné)**
 - 1) U 6 a 12M předplatného vám bude na konci objednávky nabídnuta možnost platby také převodem.
 - 2) Zde **neplatí automatická obnova**. Pokud chcete pokračovat v předplatném, je nutné službu vždy znovu **obnovit**.
 - 3) **Pozor!** Zde doporučujeme, z důvodu rychlosti odbavení objednávek vázaných na zaplacené předplatné, objednat ActivePass **dříve, než 15. v měsíci**.

3 Přerušeni/pozastavení služby ActivePass

- Lze **pouze v případě 1M volby** předplatného. V tomto případě je nutné přerušeni zadat do webového rozhraní objednávky <https://nospcr.activepassobjednavka.cz>, (jde o druhou volbu vedle objednávky nové karty) a to **do 15. dne v měsíci**, k jehož konci si přejete předplatné ukončit.

4 Doručení karty ActivePass (kartu je nutné aktivovat)

- Karta vám přijde v obálce na udanou adresu s koncem měsíce, kdy jste kartu objednávali.
- V obálce naleznete kartu, číslo karty, bezpečnostní kód a také návod, jak kartu aktivovat.
- Aktivace se provádí na www.Sodexo-ucet.cz prostřednictvím prvního přihlášení.
- Zadejte číslo karty a postupujete podle instrukcí až k aktivaci.
- Návod k prvnímu přihlášení je k nalezení také na www.activepass.cz v sekci KE STAŽENÍ.
- Přihlašovacími údaji do vašeho Sodexo Osobního účtu se můžete přihlásit také **k mobilní aplikaci** ActivePass, kterou si můžete stáhnout **zdarma**.



5 Dejte nám tip na oblíbenou provozovnu ve vašem okolí

<https://1url.cz/@nospcr>

Často kladené otázky:

- **Kde řešit případné problémy?**
Na telefonu **233 113 435** každý všední den od 8:00 do 17:00. nebo nám napište na info@activepassobjednavka.cz.
- **Do kdy objednávat?**
Vaše předplatné bude platné od následujícího měsíce, jestliže Vaše objednávka byla učiněna do **15. dne každého** měsíce (příklad: jestliže objednáte do **15. 2. 2019**, Vaše předplatné bude aktivní od 1. 3. 2019). Jestliže objednáte **po 15. dni** každého měsíce, pak předplatné platí až přes příští měsíc (příklad: jestliže objednáte 20. 2. 2019, Vaše předplatné bude aktivní až od 1. 4. 2019).
- **Co dělat když se mi v průběhu předplatného změní platební karta?**
Nahláste nám tuto skutečnost na e-mail info@activepassobjednavka.cz